



పంచాయతీ కార్యదర్శి గ్రామ సచివాలయ వ్యవస్థను కన్వీనర్ గా /  
నాయకుడిగా ఎలా నడిపించాలి? ప్రజాసంక్షేమం మరియు పౌరసేవలు  
అందించేలా గ్రామ సచివాలయ సిబ్బంది వ్యక్తిత్వాన్ని ఎలా  
తీర్చిదిద్దాలి?

**K.Prasada Rao**  
Faculty Member  
Extension Training Centres  
Bapatla

నూతన గ్రామ సచివాలయ వ్యవస్థలో - పంచాయతీ కార్యదర్శి సమన్వయ కర్త గా, సహకార  
నాయకుడిగా ఎదగాల్సిన పరిస్థితులు .....





- ▶ మన రాష్ట్ర ప్రభుత్వము దేశ చరిత్ర లోనే ఒక నూతన అధ్యాయానికి శ్రీకారం చుడుతూ అత్యంత పటిష్ఠ మైన గ్రామ/వార్డ్ వాలంటీర్ మరియు గ్రామ/వార్డ్ సచివాలయ వ్యవస్థను ఏర్పాటు చేయడమేకాక ప్రజా సంక్షేమం, ఆర్థికాభివృద్ధి లక్ష్యంగా, సుస్థిర అభివృద్ధి లక్ష్యాలే ధ్యేయంగా రత్నాల లాంటి పథకాలను ఏర్పి , కూర్చినవరత్నాలుగా మార్చి ప్రజలకు అందిస్తున్నారు.
- ▶ వీటి తో పాటు కేంద్ర రాష్ట్ర ప్రభుత్వాలు ఇంకా పలు పథకాలు, సేవలు ప్రజలకు అందిస్తున్నారు . ప్రజలు కూడా అవి పారదర్శకంగా, సమర్థవంతంగా, సులభతరంగా, సత్వరమే లభ్యం కావాలని కోరుకుంటున్నారు.
- ▶ మరొక వైపు కరోనా విలయతాండవం , ప్రజలకు అవగాహన కల్పించాలి, అండగా ఉండాలి, సమిష్టిగా పనిచేయాలి.
- ▶ ఇటువంటి పరిస్థితులలో తన తోటి సచివాలయ సహచరులు , గ్రామ వాలంటీర్స్, వివిధ శాఖల సిబ్బందిని సమన్వయ పరుస్తూ వారందరి సహకారంతో, సమిష్టిగా, సమర్థవంతంగా లక్ష్యాలు సాధించాలి అంటే సచివాలయ కన్వినర్ గా ఎటువంటి లక్షణాలు కలిగిఉండాలి చూద్దాం ..



ఇక్కడ సెషన్ లోనికి వెళ్లేముందు గుర్తుంచు కోవసిన అతి ముఖ్య విషయం....

“గ్రామ సచివాలయం ప్రజా ప్రతినిధుల,వివిధ శాఖల సిబ్బంది  
సముహారం అని,కన్వీనర్ అంటే ప్రభుత్వ లక్ష్యాల సాధనలో వివిధ శాఖల  
సమన్వయ కర్త అని ,సహకార నాయకుడు అని, వారి పై పెత్తనం చేయరాదని  
గుర్తించుకోవాలి .అదేవిధంగా సచివాలయం లో పనిచేస్తున్న సిబ్బందిఅందరికీ  
ప్రభుత్వ ఉత్తర్వుల ప్రకారం విధి విధానాలు కేటాయింపు చేయబడి ఉన్నాయని  
గుర్తుంచు కోవాలి”.

# గ్రామ సచివాలయ కన్వీనర్ గా.....

- ▶ హెడ్ క్వార్టర్ లో నివాసం ఉండాలి .
- ▶ తన తోటి సిబ్బంది తో స్నేహ పూర్వక విధానంతో కూల్ గా ప్రశాంతంగా ఉండాలి.
- ▶ అందరికీ అందుబాటులో ఉండాలి.
- ▶ చేసేపని సంస్థ కోసం పనిచేయాలి ,తన సిబ్బంది అందరిలో ప్రేరణ కలిగిస్తూ లక్ష్యం వైపు నడిపించాలి .
- ▶ సచివాలయ సిబ్బంది కి సపోర్ట్ గా నమ్మదగిన వ్యక్తిగా ఉండాలి.
- ▶ నిబద్ధత, నిజాయతి, క్రమశిక్షణ కలిగి ఉండి పారదర్శకతతో పనిచేయాలి .

# పంచాయతి కార్యదర్శి సచివాయ కన్వినర్ గా ,టీం లీడర్ గా ఎటువంటి లక్షణాలు కలిగి ఉండాలి

❖ ఆత్మ విశ్వాసం

❖ సానుకూల దృక్పథం

❖ యాజమాన్యపు తత్వం

❖ పంచాయతి కార్యదర్శి బాస్? - లీడర్?

❖ సమస్యను శ్రద్ధగా వినటం

❖ ఇతరుల అభిప్రాయాలను గౌరవించడం

❖ సమానత్వం

❖ పక్షపాతరహిత వ్యవహారదక్షత

❖ సానుభూతి...సహానుభూతి

❖ పనులు/అధికారాలు అప్పగించడంలో వివేచన.

❖ సమాచారలోపం - అపార్థాలు

❖ భావావేశాల నియంత్రణ

❖ సంఘర్షణల నిర్వహణ

- NEGOTIATION SKILLS
- JUST KEEP GOING
- WIN WIN SITUATION
- TEAM BUILDING
- COMMUNICATION SKILLS
- GREETING SKILLS
- SMILE,EYE CONTACT
- CLARITY, INTONATION
- PAUSING
- POSTURES
- INTER PERSONAL RELATIONS
- SENSE OF INTIMACY
- TAKING INITIATIVE
- DRESS CODE



# ఆత్మ విశ్వాసం



# సానుకూల దృక్పథం



*Nothing is impossible, the word itself says 'I'm possible'!*



# యాజమాన్యపు తత్వం





❖ అన్నిటా తానై వుండటం

[Own Everything]

❖ తడబాటులేని సమాధానపు విధానం

[Acknowledge Mistakes]

❖ ఓటమి పట్ల విశ్లేషణ

[Admit Failures]

❖ విజయానికి ప్రణాళికల అభివృద్ధి

[Develop a plan to win]

❖ అద్దంలో మనల్ని మనం చూసుకుంటుండటం

[First Look in the mirror]

# BOSS – LEADER

**BOSS**



**Leader**

"Let's Go!"



సమస్యను శ్రద్ధగా వినటం [LISTENING]



Communication is Every Where



ఇతరుల అభిప్రాయాలను గౌరవించడం

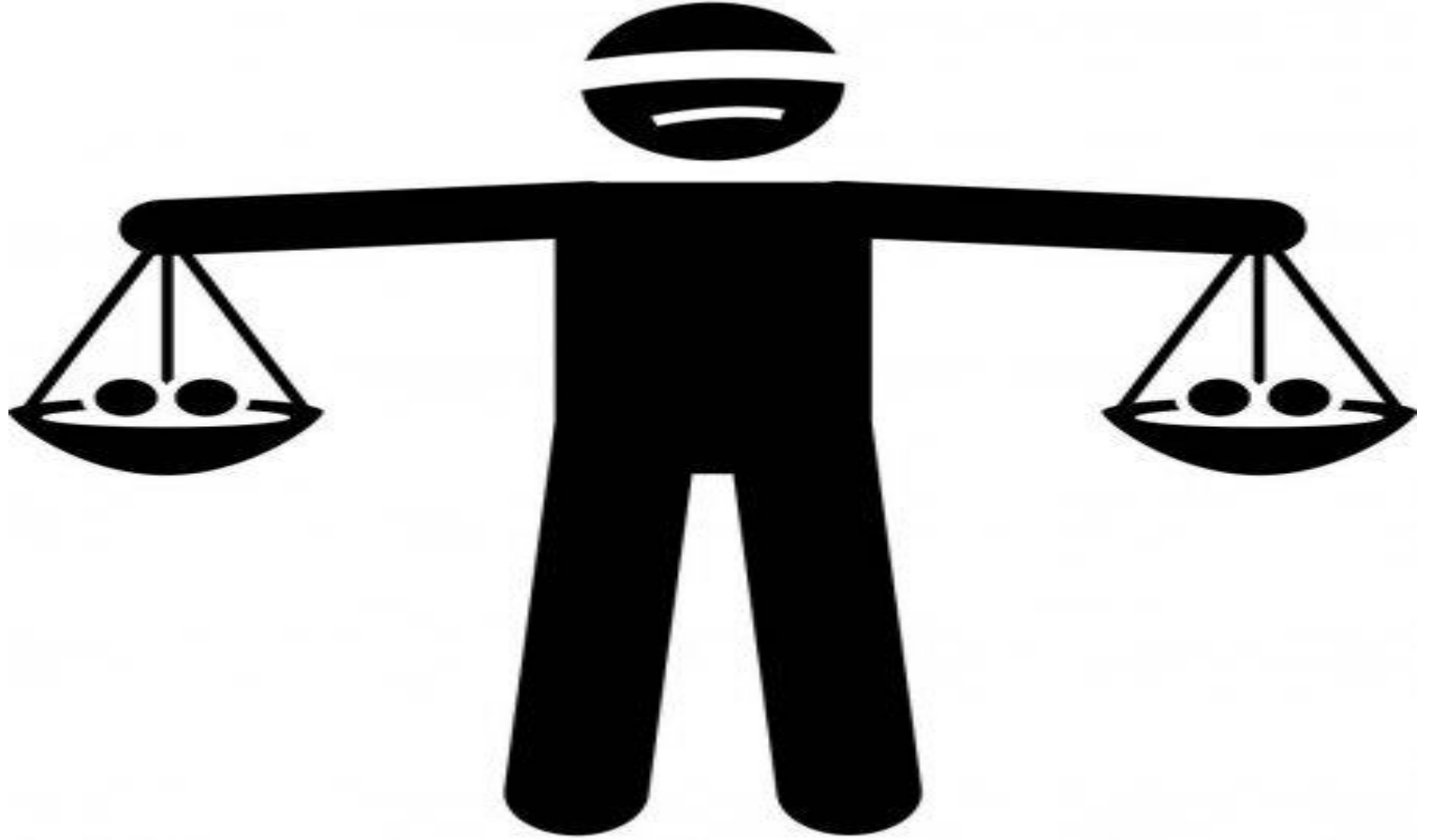


# సమానత్వం [EQUALITY]

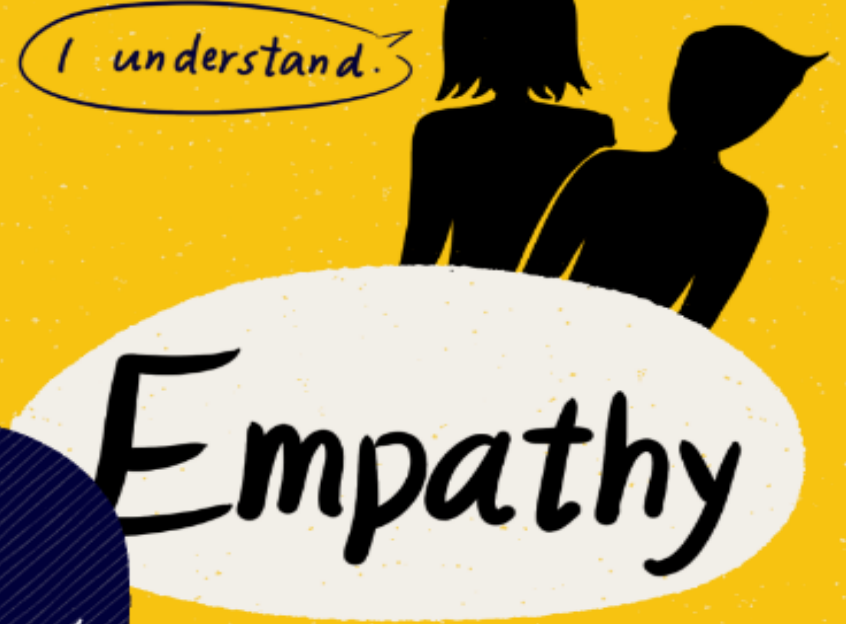


Treat People Equally

పక్షపాతరహిత వ్యవహారదక్షత



# సానుభూతి...సహానుభూతి



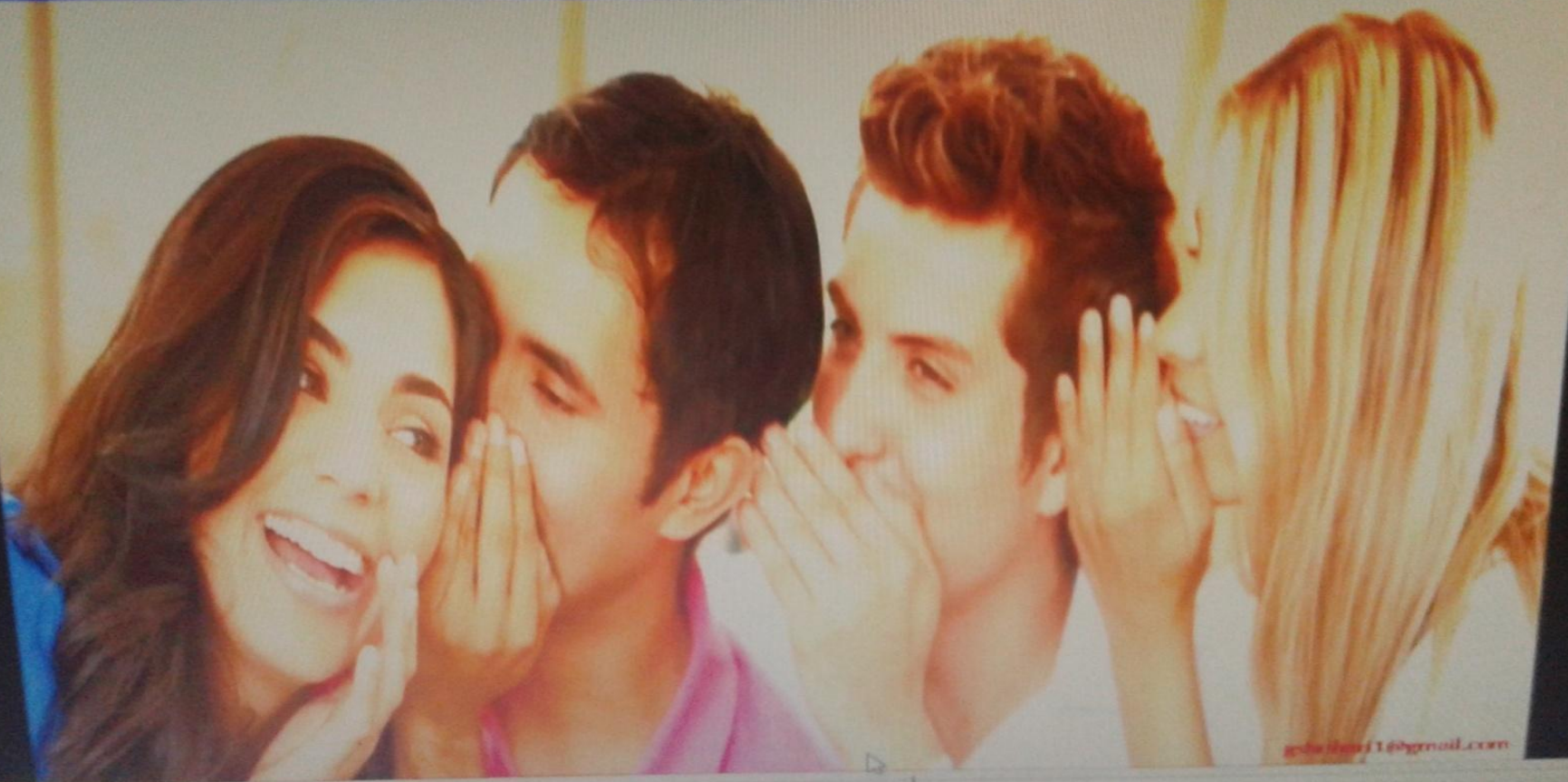


# పనులు/అధికారాలు అప్పగించడంలో వివేచన



# సమాచారలోపం - అపార్థాలు

**Avoid gossipping**



gossipping1@gmail.com





పని ప్రదేశం లో ఆరోగ్యకరమైన వాతావరణం



# ಭಾವವೇಶಾಲ ನಿಯಂತ್ರಣ [Emotional Intelligence]

## FEELINGS



Good  
haʔʔ



Fine  
ʔəsʔubil



Sick  
ʔəsʔəʔ



Hungry  
ʔəstagʔəxʔ



Thirsty  
ʔəstaqʔuʔ



Tired  
ʔəsʔakʔil



Angry  
ʔəsʔicil



Annoyed  
ʔəsbiʔaʔəb



Cold  
ʔəstəs



Hot  
ʔəshəʔəb



Sleepy  
ʔəxʔitutəb



Happy  
ʔəshiiʔ



Sad  
ʔəsʔəʔəʔəʔ



# సంఘర్షణల నిర్వహణ

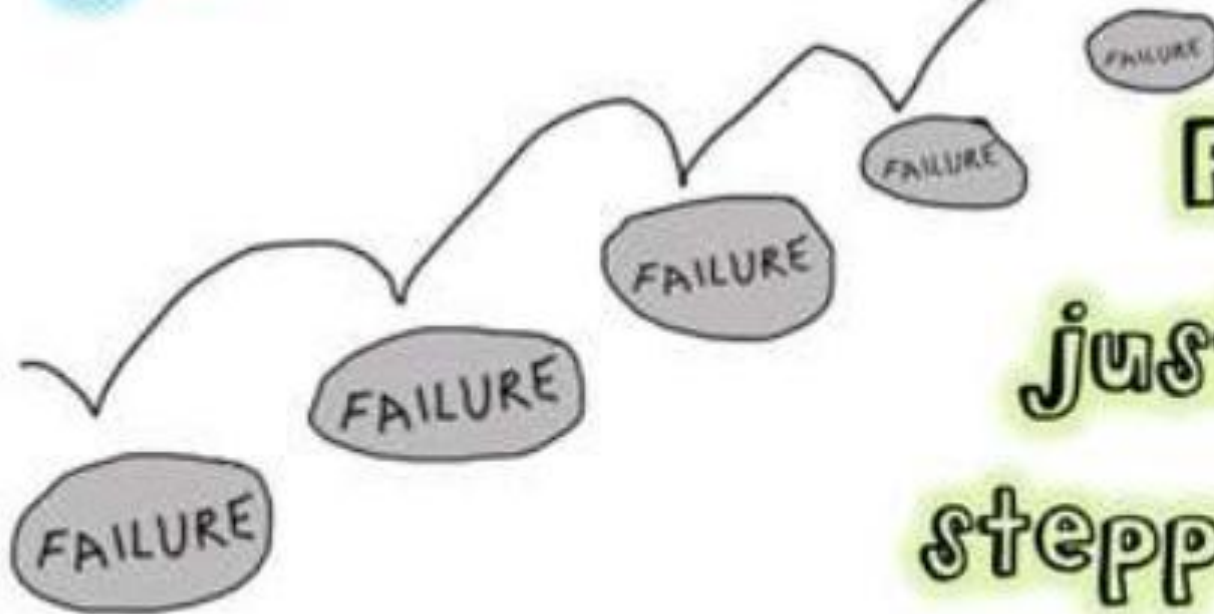


**CONFLICT MANAGEMENT**

# NEGOTIATION SKILLS



Just Keep Going



Failure is  
just another  
stepping stone  
to success

# WIN WIN SITUATION







**Good Communication Skills  
are the  
Key to Success**

**మంచి కమ్యూనికేషన్ ఫెసిలిటీషన్ నైపుణ్యాలు కలిగి  
ఉండాలి**

# Greeting skills



# చిరునవ్వు [SMILE]





# EYE CONTACT



- ✓ To make people feel good and show your interest you must maintain eye contact.
- ✓ The easiest way to maintain eye contact naturally is to look at the persons whole face above the tip of their nose

# CLARITY, INTONATION PAUSING



# POSTURES

HIGH POWER POSES



POWER POSES



VS

# INTER PERSONAL RELATIONS





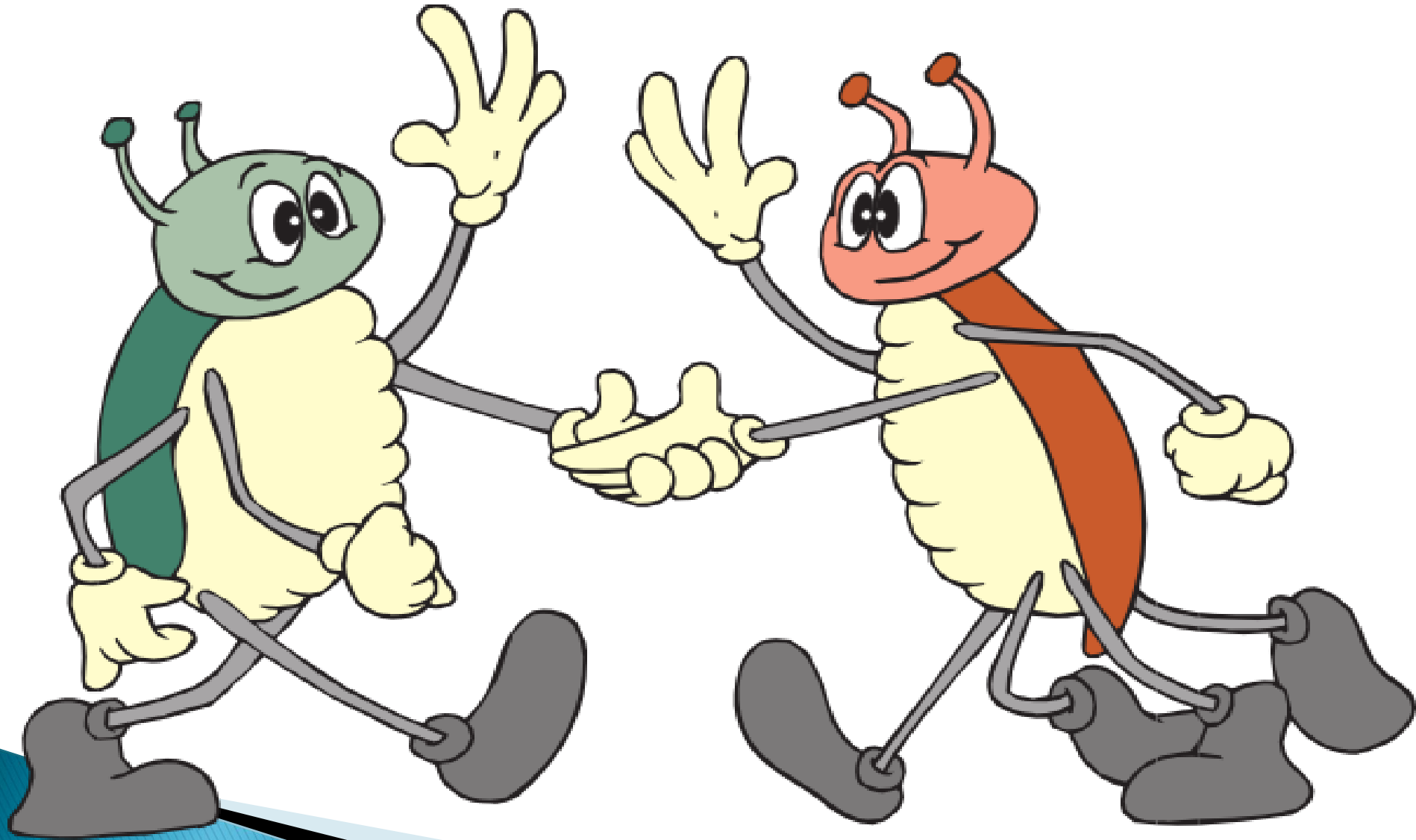
# MAKING AND MAINTAINING REALTIONSHIPS



# SENSE OF INTIMACY



# TAKING INITIATIVE









# DRESS CODE





పంచాయతీ కార్యదర్శి ప్రభుత్వం గ్రామ సచివాలయ కన్వీనర్ గా /నాయకుడిగా తనకు అప్పగించిన విధులను రాగ ద్వేషాలకు అతీతంగా, బృంద నాయకుడిగా మంచి సమన్వయం పారదర్శకంగా అంకిత భావంతో పనిచేసినప్పుడే ప్రభుత్వ ఆశయాలు, ప్రజల ఆకాంక్షలు నెరవేరుతాయి.

**SQL HOUSE**

**I WILL SOLVE  
YOUR QUERIES**





"If your actions inspire others to dream more, learn more, do more and become more, you are a leader." -- John Quincy Adams

THANK  
YOU

